

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Bandstra financieel advies

1. Algemeen

1.1 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over Bandstra financieel advies, wordt Bandstra financieel advies, vertegenwoordigd door Hylke Bandstra, De Brink 7, 8567 JD Oudemirdum bedoeld.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en werkzaamheden van Bandstra financieel advies ten behoeve van de opdrachtgever alsmede op vervolgoopdrachten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk door Bandstra financieel advies zijn aanvaard.

1.3 De uitvoering door Bandstra financieel advies van de overeengekomen werkzaamheden vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever. Hieraan kunnen door anderen dan de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

2. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

2.1 Bandstra financieel advies zal bij de verrichting van de werkzaamheden de nodige zorgvuldigheid betrachten.

2.2 Alle door Bandstra financieel advies - al dan niet in concept – opgestelde berekeningen, uitgebrachte offertes, adviezen en / of aanbiedingen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

2.3 Offertes of aanbiedingen die de financieel dienstverlener zelf namens een financiële instelling doet, al dan niet met behulp van software of andere middelen van die instelling, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende instelling, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.4 Offertes, die door de financiële instelling zelf zijn uitgebracht, zijn niet eerder van kracht, dan op het moment dat de opdrachtgever deze voor akkoord heeft ondertekend, en aan de in de eventueel in de offerte vermelde voorwaarden is voldaan. Pas vanaf dat moment kunnen ten aanzien van de offerte definitieve berekeningen worden gemaakt voor kosten en (maand)lasten van de opdrachtgever.

2.5 Voor zover door Bandstra financieel advies termijnen worden vermeld dan zijn deze uitsluitend indicatief en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend, tenzij door Bandstra financieel advies anders wordt aangegeven.

2.6 De werkzaamheden van Bandstra financieel advies zijn gericht op de nakoming van een inspanningsverplichting. Als een beoogd resultaat niet wordt gerealiseerd dan kan de opdrachtgever daaraan geen rechten ontleen.

3. Vergoedingen en betaling

3.1 Bij de acceptatie van de opdracht door Bandstra financieel advies zal Bandstra financieel advies de opdrachtgever informeren over de wijze waarop de door Bandstra financieel advies te verrichten werkzaamheden vergoed zullen worden. Deze vergoeding kan zijn op basis van een in rekening te brengen uurtarief of er kan vooraf een vaste vergoeding worden overeengekomen. De vergoedingsvorm is afhankelijk van de gevraagde dienst.

3.2 Als Bandstra financieel advies daartoe aanleiding ziet, is hij bevoegd van de opdrachtgever een voorschot te verlangen of te vragen om het stellen van zekerheid voor de te maken kosten en het honorarium. Bandstra financieel advies mag in afwachting daarvan zijn werkzaamheden opschorten.

3.3 Als door aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden de werkzaamheden omvangrijker

zijn dan bij het aanvaarden van de opdracht door Bandstra financieel advies redelijkerwijs was te voorzien, dan is Bandstra financieel advies bevoegd hiervoor een redelijke aanvullende vergoeding in rekening te brengen. Dit geldt ook in het geval dat door stijging van kosten van noodzakelijke materialen of diensten de kostprijs van de te verrichten werkzaamheden significant wordt beïnvloed.

3.4 De opdrachtgever is bevoegd een opdracht geheel of gedeeltelijk in te trekken. In dat geval is Bandstra financieel advies bevoegd een vergoeding in rekening te brengen voor reeds verrichte werkzaamheden op basis van de reeds gemaakte advies-uren tegen het reguliere uurtarief.

3.5 De administratie van Bandstra financieel advies geldt als basis voor de berekening van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Bandstra financieel advies verrichte werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever de onjuistheid van die administratie aantoont.

3.6 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen dertig dagen na factuurdatum, of zoveel eerder als door Bandstra financieel advies wordt gecommuniceerd.

3.7 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. Als na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomend met 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

3.8 Indien één of meer facturen niet tijdig voldaan worden door de opdrachtgever, kan Bandstra financieel advies zijn werkzaamheden opschorten, mits de opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

3.9 De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van zijn betalingsverplichting met enige vordering die hij heeft of stelt te hebben op Bandstra financieel advies.

4. Inschakeling derden

4.1 Bandstra financieel advies is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden andere partijen in te schakelen als en voor zover Bandstra financieel advies dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht.

4.2 Inschakeling van andere partijen alsmede de daarmee gepaard gaande kosten zoals benoemd in 4.1 is altijd met goedkeuring van de opdrachtgever.

4.3 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Bandstra financieel advies aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden, tenzij anders wordt afgesproken.

5. Informatieverstrekking en communicatie

5.1 Bandstra financieel advies zal alle informatie en documenten van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

5.2 De opdrachtgever is verplicht om, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan Bandstra financieel advies te verstrekken die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

5.3 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aan Bandstra financieel advies verschafte informatie rust bij de opdrachtgever.

5.4 De opdrachtgever is verplicht alle informatie en (concept)adviezen die hij verkrijgt van Bandstra financieel advies nauwgezet te controleren op de juistheid en volledigheid van op hem betrekking hebbende feiten. Eventuele onjuistheden of lacunes moeten direct, en in ieder geval binnen twee werkdagen aan Bandstra financieel advies worden doorgegeven.

5.5 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door Bandstra financieel advies, al dan niet op

aanvraag van de opdrachtgever, beschikbaar gestelde algemene informatie, bijvoorbeeld via een webpagina, en deze informatie kan niet beschouwd worden als een aan de opdrachtgever gericht advies.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1 Bandstra financieel advies beschikt over een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid waarover op verzoek nadere informatie zal worden verstrekt.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van Bandstra financieel advies bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bandstra financieel advies wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel eigen risico op de betreffende polis.

6.3 Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van twee keer de vergoeding die Bandstra financieel advies zou hebben ontvangen, met een maximum van EUR 5.000.

6.4 Aansprakelijkheid voor de vergoeding van de volgende schade wordt door Bandstra financieel advies volledig uitgesloten:

- schade die door de opdrachtgever en / of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de opdrachtgever verstrekte informatie, of van het feit dat elektronische en / of digitale berichten Bandstra financieel advies niet of niet kenbaar hebben bereikt;
- Schade als gevolg van het feit dat een partij een aanbieding voor een verzekering of andere overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever intrekt of wijzigt;
- Schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden, waaronder door Bandstra financieel advies ingeschakelde fiscalisten, accountants, juristen of andere adviseurs;
- Schade die het gevolg is van het gebruik door Bandstra financieel advies van door derden beschikbaar gestelde middelen, waaronder ook software voor het maken van berekeningen, offertes of andere documenten;
- Schade die het gevolg is van het door de opdrachtgever binnen redelijke termijn onbetaald laten van premies voor verzekeringen zoals door Bandstra financieel advies geadviseerd en afgesloten, waardoor betreffende verzekering geen dekking meer geeft;
- Schade die mede het gevolg is van het niet voldoen door de opdrachtgever aan zijn/haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Bandstra financieel advies;

6.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit artikel geldt niet ten aanzien van schade die het gevolg is van opzet of grove onzorgvuldigheid van Bandstra financieel advies.

7. Beëindiging en ontbinding overeenkomst

7.1 De opdrachtgever en Bandstra financieel advies zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

7.2 De opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden (zie ook artikel 3.4).

7.3 Na het einde van de overeenkomst blijven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die zich daarvoor lenen hun gelding behouden.

8 Geheimhouding en privacy

8.1 Bandstra financieel advies en de opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

8.2 Alle persoonsgegevens die door de opdrachtgever aan Bandstra financieel advies worden verstrekt zullen door Bandstra financieel advies niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de opdrachtgever te verzenden informatie.

8.3 Van het voorgaande is uitgezonderd de situatie dat Bandstra financieel advies op grond van een wettelijke verplichting gehouden is bepaalde gegevens te verstrekken aan daartoe aangewezen instanties.

9 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1 De relatie tussen Bandstra financieel advies en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

9.2 Bandstra financieel advies is aangesloten bij GJH financieel advies,

<https://www.gjhfinancieeladvies.nl/>. GJH financieel advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.016686.

9.3 GJH financieel advies heeft schriftelijk verklaard zich bij voorbaat in het algemeen aan de oordelen van de geschillencommissie Kifid in de vorm van een bindend advies te onderwerpen tot een maximaal bedrag van € 100.000. De opdrachtgever dient derhalve bij het aanhangig maken van het geschil schriftelijk te verklaren dat de opdrachtgever de uitspraak van de geschillencommissie als bindend advies zal aanvaarden. Indien de opdrachtgever dat weigert, zal de geschillencommissie het geschil niet in behandeling nemen.